

Les 7 questions à poser avant d'ajouter de l'IA.

Avant de choisir où placer une IA dans le produit, clarifiez ce qu'elle doit aider à accomplir. Une grille de discussion à partager avec les équipes produit, design et techniques.

01 Quelle tâche voulons-nous améliorer ?

Décrivez une situation concrète, le résultat attendu et la manière dont elle est traitée aujourd'hui. « Ajouter un assistant » décrit une solution ; « préparer une synthèse à partir de retours dispersés » donne un usage à explorer.

VOS NOTES

02 Quelle valeur l'utilisateur doit-il percevoir ?

Définissez ce que l'expérience doit améliorer : la compréhension, la préparation d'une décision, la recherche d'information ou l'exécution d'une tâche. Formulez un indicateur observable dans ce contexte.

VOS NOTES

03 Que doit comprendre l'utilisateur ?

Le rôle de l'IA, les informations utilisées et les limites de la réponse doivent être suffisamment clairs pour permettre un usage pertinent. Cherchez les explications utiles à la décision.

VOS NOTES

04 Qui décide et qui agit ?

Précisez les actions proposées, celles qui peuvent être exécutées et les moments où une validation humaine est nécessaire. Concevez explicitement la correction et la reprise en main.

VOS NOTES

05 Que se passe-t-il quand la réponse est incomplète ?

Prévoyez les états d'attente, l'absence de résultat, les informations manquantes et les propositions incertaines. Le parcours doit aider à poursuivre la tâche.

VOS NOTES

06 Qu'allons-nous tester en premier ?

Choisissez quelques scénarios représentatifs. Un prototype peut aider à tester la compréhension et les interactions ; l'évaluation du système réel reste nécessaire pour juger ses réponses.

VOS NOTES

07 Comment déciderons-nous de la suite ?

Définissez les apprentissages recherchés, les critères de décision et les personnes qui feront l'arbitrage. Le premier test doit éclairer une prochaine étape concrète.

VOS NOTES

VOTRE QUESTION À ÉCLAIRCIR

VOTRE PROCHAIN TEST
