

Le canevas pour cadrer votre projet.

Un support pour mettre en commun vos objectifs, les besoins des utilisateurs et les décisions à prendre. À utiliser avant une refonte, un nouveau produit ou un workshop.

01 L'enjeu à clarifier

Quelle situation souhaitez-vous faire évoluer ? Décrivez le problème rencontré et son importance pour l'entreprise. Notez ce qui vous amène à travailler sur ce sujet maintenant.

VOS NOTES

02 Les personnes et les usages

Qui est concerné ? Dans quelle situation ? Que cherche cette personne à comprendre ou à accomplir ? Appuyez-vous sur une situation concrète plutôt que sur une catégorie générale.

VOS NOTES

03 Les effets recherchés

Qu'est-ce qui doit devenir plus simple, plus clair ou plus utile ? Reliez un objectif de l'entreprise à un résultat observable pour l'utilisateur. Précisez comment vous pourriez le vérifier.

VOS NOTES

04 Ce que vous savez déjà

Rassemblez les retours, les observations et les données disponibles. Séparez les faits établis des interprétations et des hypothèses. Listez les informations qui manquent.

VOS NOTES

05 Les contraintes à partager

Budget, calendrier, réglementation, organisation, compétences et technique : quelles limites doivent être connues de tous pour concevoir une réponse réaliste ?

VOS NOTES

06 Les décisions à prendre ensemble

Quelles personnes doivent participer aux choix ? Qui apporte la connaissance du terrain, qui arbitre et qui mettra en œuvre ? Quels désaccords méritent d'être éclaircis ?

VOS NOTES

07 Le prochain apprentissage

Choisissez une question à résoudre en premier. Définissez une action concrète, la personne qui la porte et le moment où vous réexaminerez la suite du projet.

VOS NOTES

VOTRE QUESTION À ÉCLAIRCIR

VOTRE PROCHAIN TEST
